

GESTION DES CONFLITS

FORMATION
PROFESIONNELLE
CONTINUE
2024-2025

PRÉSENTATION

Ce module s'adresse à tous types de profils (arbitres, entraîneurs, dirigeants) qui souhaitent comprendre les étapes et les paramètres de la structuration d'un conflit et obtenir les outils nécessaires pour mieux gérer un conflit et obtenir un résultat satisfaisant.

PRÉREQUIS

- Être licencié FFHandball tout au long de sa formation avec une attestation d'honorabilité
- Etre âgé de 18 ans révolu

OBJECTIFS

- Arbitrer un conflit en tant que tierce personne
- Savoir gérer un conflit face à une autre personne

CONTENUS

- Comprendre les étapes et les paramètres de la structuration d'un conflit
- Définir un type de conflit
- Définir son rôle et sa posture entre les deux parties
- Etablir des relations fondées sur l'empathie et la sincérité pour satisfaire les besoins de chacun dans un conflit
- Exprimer sa vulnérabilité
- Parvenir à mieux se comprendre, identifier ses pensées et ses émotions
- Mieux gérer son attention
- Obtenir les outils nécessaires pour mieux gérer un conflit et obtenir un résultat satisfaisant
- Réfléchir à la conception d'un projet autour de la gestion des conflits
- Mener une réflexion sur les actions menées en structures



DURÉE ET ORGANISATION

14 heures
en présentiel

Lundi 24 mars
+ mardi 25 mars
2025



LIEU

> Riom (63)



TARIFS

Frais pédagogiques bénévole
210 € (14h x 15 €)

Frais pédagogiques salarié
350 € (14h x 25 €)

Frais annexes possibles
à la charge du stagiaire
(restauration, déplacement et hébergement)

Financement possible avec l'AFDAS pour les salariés.

Tutoriel > ["Créer une demande de prise en charge"](#)

afdAs
DEMAIN SERA FORMATION

• [inscription](#) •

Date limite
> 14 mars 2025 <

Pour plus d'infos, contactez le service formation de la Ligue AURA :
itfe@aura-handball.fr