

GESTION DES CONFLITS

FORMATION
PROFESSIONNELLE
CONTINUE
2023-2024

PRÉSENTATION

Ce module s'adresse à tous types de profils (arbitres, entraîneurs, dirigeants) qui souhaitent comprendre les étapes et les paramètres de la structuration d'un conflit et obtenir les outils nécessaires pour mieux gérer un conflit et obtenir un résultat satisfaisant.

PRÉREQUIS

- Être licencié FFHandball tout au long de sa formation avec une attestation d'honorabilité.
- Être âgé de 18 ans révolu.

OBJECTIFS

- Arbitrer un conflit en tant que tierce personne
- Savoir gérer un conflit face à une autre personne

CONTENUS

- Comprendre les étapes et les paramètres de la structuration d'un conflit
- Définir un type de conflit
- Définir son rôle et sa posture entre les deux parties
- Établir des relations fondées sur l'empathie et la sincérité pour satisfaire les besoins de chacun dans un conflit
- Exprimer sa vulnérabilité
- Parvenir à mieux se comprendre, identifier ses pensées et ses émotions
- Mieux gérer son attention
- Obtenir les outils nécessaires pour mieux gérer un conflit et obtenir un résultat satisfaisant
- Réfléchir à la conception d'un projet autour de la gestion des conflits
- Mener une réflexion sur les actions menées en structures



DURÉE ET ORGANISATION

20 heures
14h en présentiel + 6h à distance

jeudi 14 et
vendredi 15 mars 2024
(présentiel)
+
2 temps de 3 heures
après les temps en présentiel
(à distance)



LIEU

> Saint-Étienne (42)
(à confirmer)



TARIFS

Frais pédagogiques
500 € (20h x 25 €)

Frais annexes possibles
à la charge du stagiaire
(restauration, déplacement et hébergement)

Financement
possible avec l'AFDAS
pour les salariés.

Tutoriel > "[Créer une demande de prise en charge](#)"

afdas
DEMAIN SERA FORMATION

• [inscription](#) •

Date limite
> 11 février 2024 <

Pour plus d'infos, contactez le service formation de la Ligue AURA :
itfe@aura-handball.fr